



CRÉER SA COMMUNAUTÉ DANS L'ESPACE CLIENT : LE TUTORIEL

Vous souhaitez acheter des cartes de réduction, pour vous et vos proches ?
Nous vous invitons d'abord à **créer une communauté*** sur votre compte client avant de commander vos billets de concert.

***Qu'est-ce qu'une communauté ?**

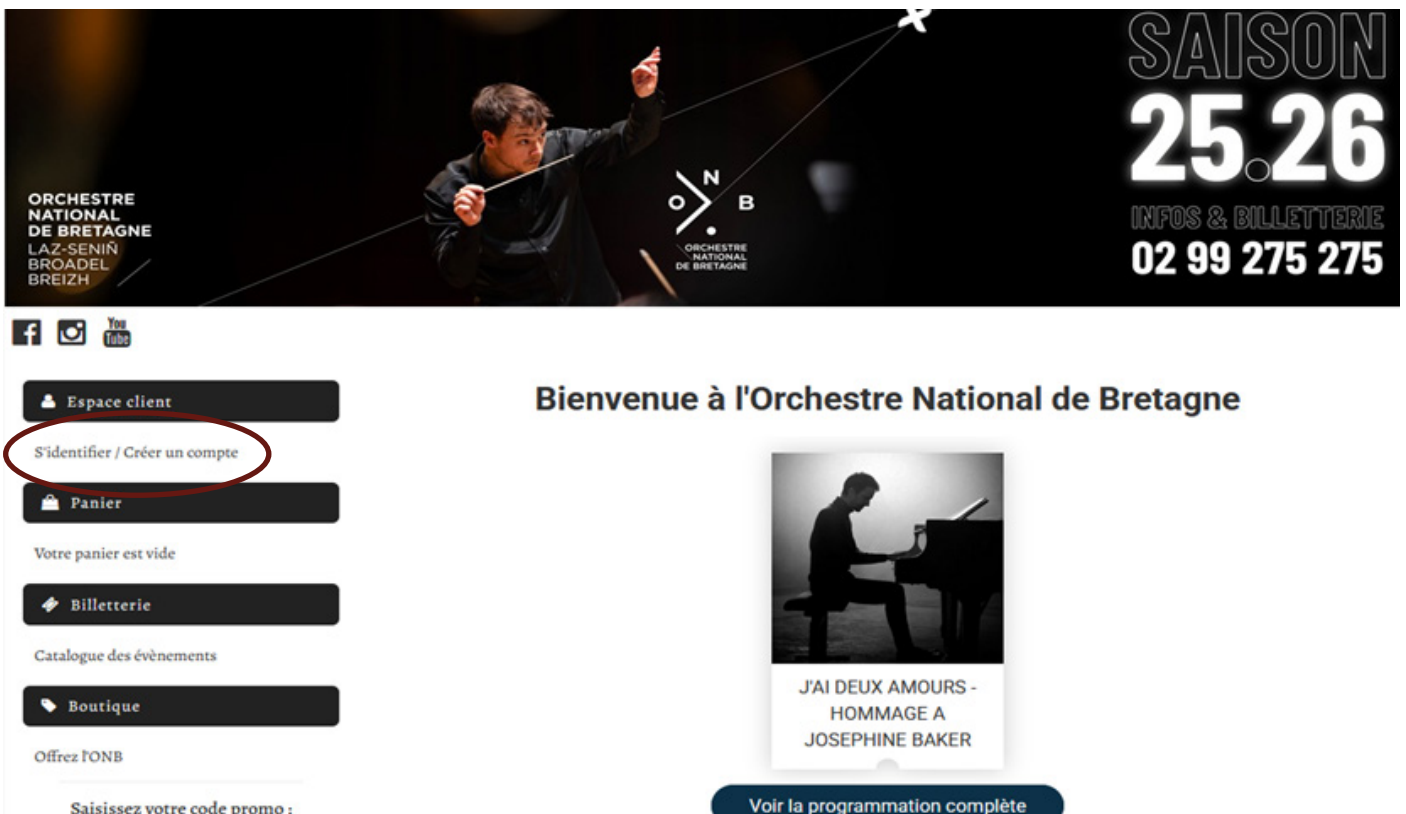
Une communauté vous permet de rattacher les contacts de vos proches à votre compte. Ainsi, vous pourrez réserver directement des billets pour les membres de votre communauté sans action nécessaire de leur part.

Ce tutoriel présente les étapes à suivre.

Attention : deux contacts ne peuvent pas avoir la même adresse email.

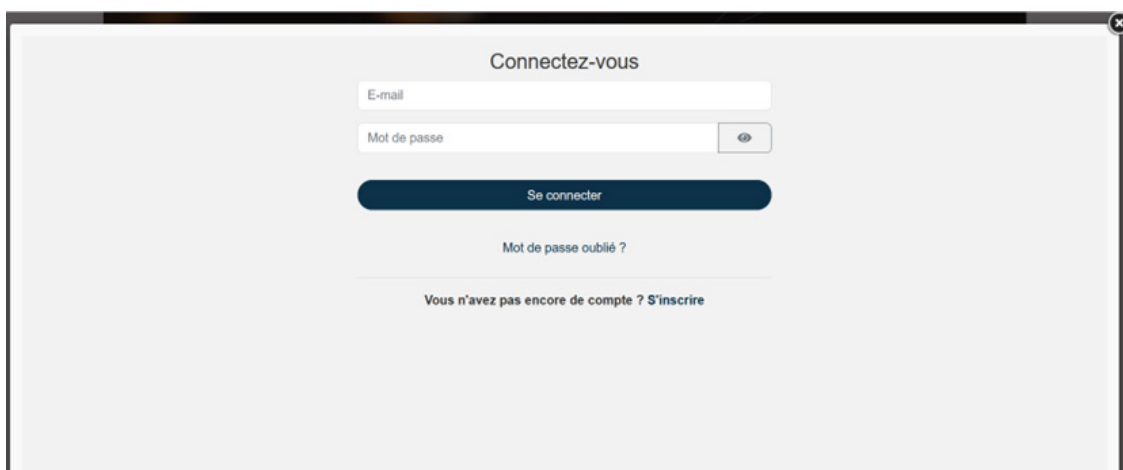
ÉTAPE 1 : JE M'IDENTIFIE

Cliquer sur « S'identifier / Créer un compte ».



The screenshot shows the website's home page. At the top, there is a banner for the 25.26 season with the text "SAISON 25.26" and "INFOS & BILLETTERIE 02 99 275 275". Below the banner is a navigation menu with icons for Facebook, Instagram, and YouTube. The main navigation includes "Espace client", "S'identifier / Créer un compte" (highlighted with a red circle), "Panier", "Billetterie", and "Boutique". The central content area features the heading "Bienvenue à l'Orchestre National de Bretagne" and a featured event titled "J'AI DEUX AMOURS - HOMMAGE A JOSEPHINE BAKER" with a "Voir la programmation complète" button. A promo code field is visible at the bottom left.

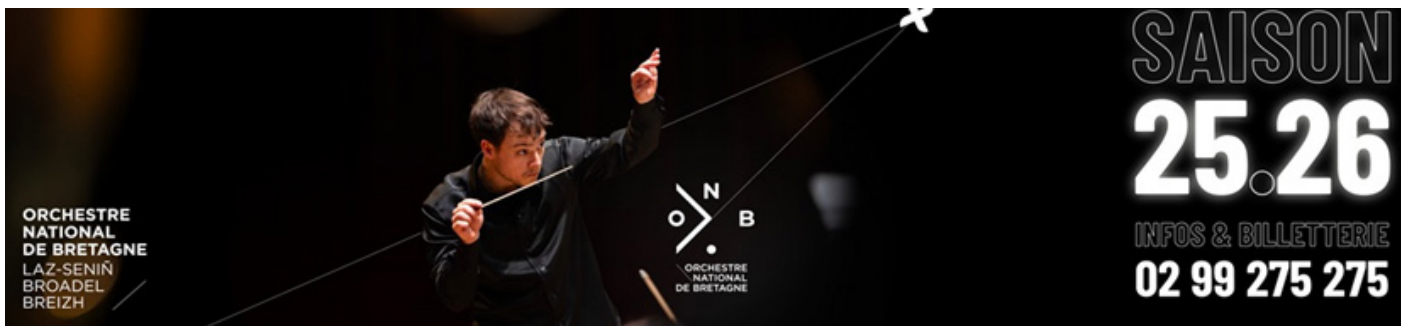
Se connecter avec ses identifiants :




The screenshot shows a login form titled "Connectez-vous". It contains two input fields: "E-mail" and "Mot de passe" (password), with a toggle icon for password visibility. Below the fields is a "Se connecter" button. Underneath the button, there is a link for "Mot de passe oublié ?" and a link for "Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire".

ÉTAPE 2 : J'ACCÈDE À MON ESPACE CLIENT

Cliquer sur « Mon espace client ».



 Espace client


PRENOM NOM
contact@orchestrenationaldebretagne.bzh
Numéro client : 48430

[Mon espace client](#)

 Se déconnecter

 Panier

Votre panier est vide

 Billetterie

Catalogue des événements

Bienvenue à l'Orchestre National de Bretagne

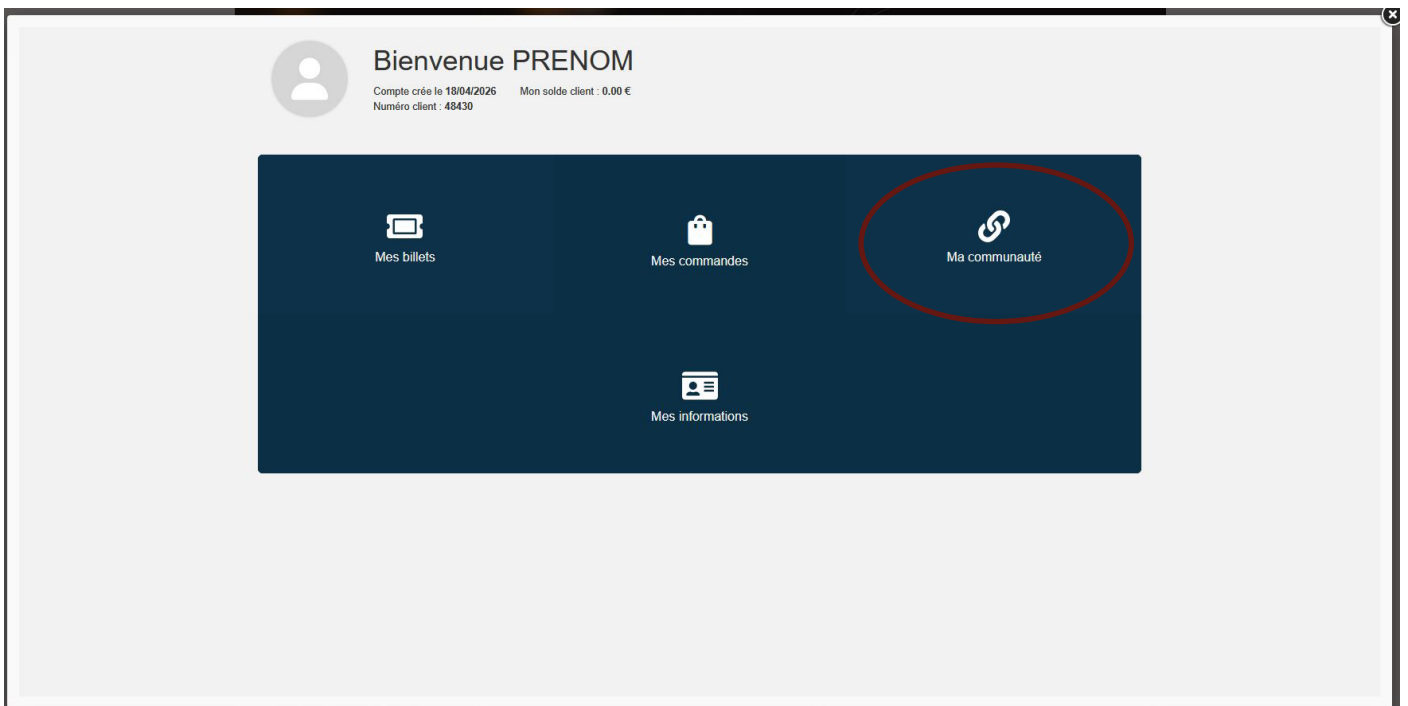


J'AI DEUX AMOURS -
HOMMAGE A
JOSEPHINE BAKER

[Voir la programmation complète](#)

ÉTAPE 3 : JE CRÉE MA COMMUNAUTÉ

Cliquer sur « Ma communauté ».

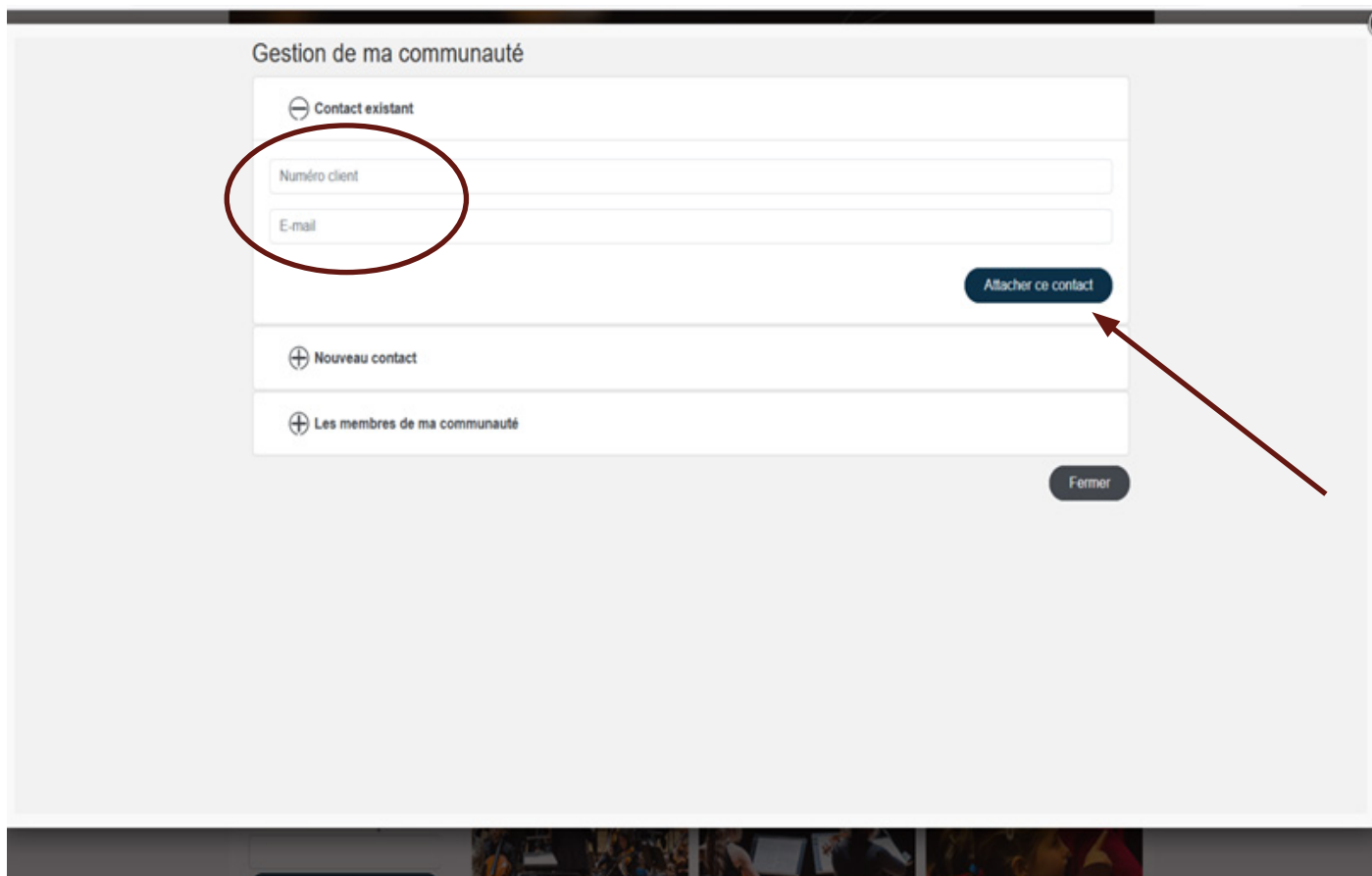


DEUX OPTIONS SONT POSSIBLES :

👉 Le contact que vous souhaitez ajouter a déjà un compte client ?

Saisissez le **numéro client** de votre contact
(visible sur les billets de concert ou dans l'espace client de votre contact),
ET l'**adresse email** reliée à son compte,
puis cliquer sur « **attacher ce contact** ».

Attention, ces deux informations sont obligatoires pour valider cette étape.



Gestion de ma communauté

⊖ Contact existant

Numéro client

E-mail

Attacher ce contact

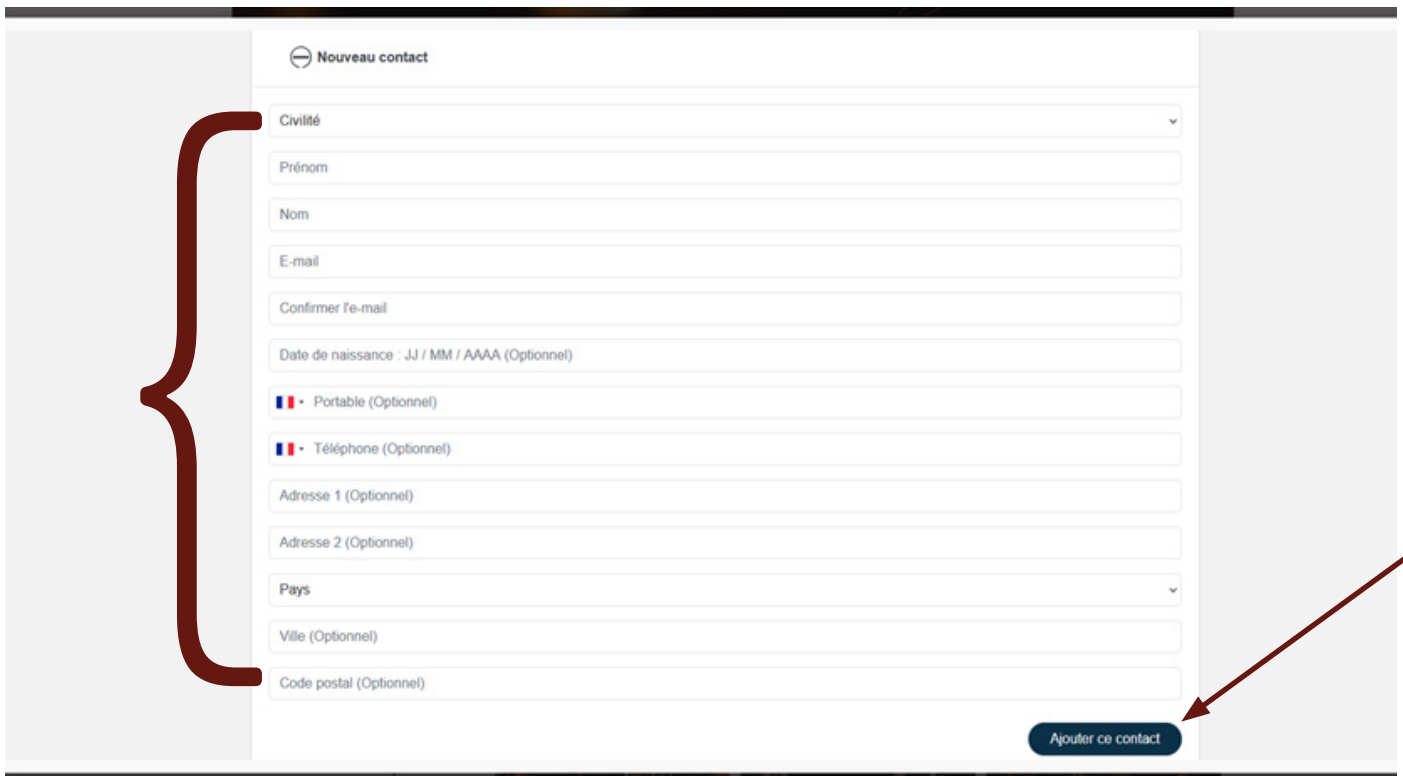
⊕ Nouveau contact

⊕ Les membres de ma communauté

Fermer

🔗 Le contact que vous souhaitez ajouter n'a pas de compte client ?

Cliquer sur « **Nouveau contact** »,
remplir le formulaire, puis cliquer sur « **Ajouter ce contact** ».



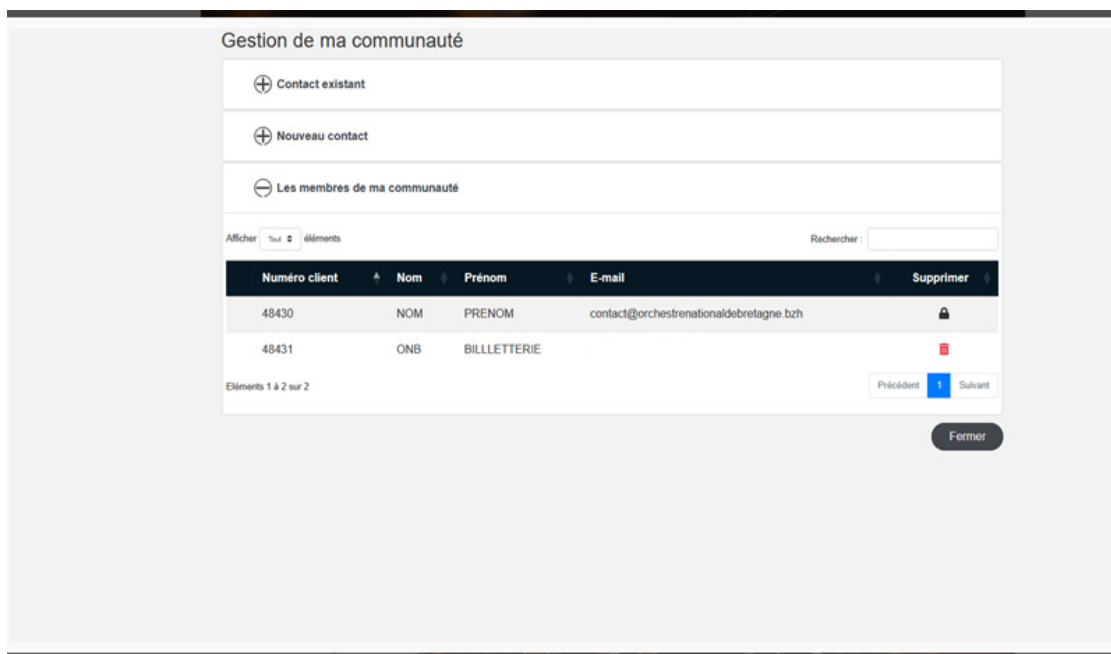
The screenshot shows a web form titled "Nouveau contact" with a back arrow icon. The form contains the following fields:

- Civilité (dropdown menu)
- Prénom
- Nom
- E-mail
- Confirmer l'e-mail
- Date de naissance : JJ / MM / AAAA (Optionnel)
- 🇫🇷 • Portable (Optionnel)
- 🇫🇷 • Téléphone (Optionnel)
- Adresse 1 (Optionnel)
- Adresse 2 (Optionnel)
- Pays (dropdown menu)
- Ville (Optionnel)
- Code postal (Optionnel)

A large red bracket on the left side of the form groups all these input fields. A red arrow on the right points to the "Ajouter ce contact" button at the bottom right of the form.

ÉTAPE 4 : JE VÉRIFIE QUE LE CONTACT EST BIEN RATTACHÉ À MA COMMUNAUTÉ

Cliquer sur « **Les membres de ma communauté** » pour vérifier que le profil a bien été relié au vôtre.



Gestion de ma communauté

⊕ Contact existant

⊕ Nouveau contact

⊖ Les membres de ma communauté

Afficher 1 sur 2 éléments Rechercher :

Numéro client	Nom	Prénom	E-mail	Supprimer
48430	NOM	PRENOM	contact@orchestrenationaldebretagne.bzh	🔒
48431	ONB	BILLETTERIE		🗑️

Éléments 1 à 2 sur 2

Précédent 1 Suivant

Formez

Et voilà !

Une question ?

La billetterie de l'Orchestre national de Bretagne se tient à votre disposition
au **02 99 275 275** (du mardi au samedi, de 13h à 18h)
ou par email à **contact@orchestrenationaldebretagne.bzh**.

Au plaisir de vous accueillir à nos concerts !